

EL LADO SOLIDARIO DE BIZUM

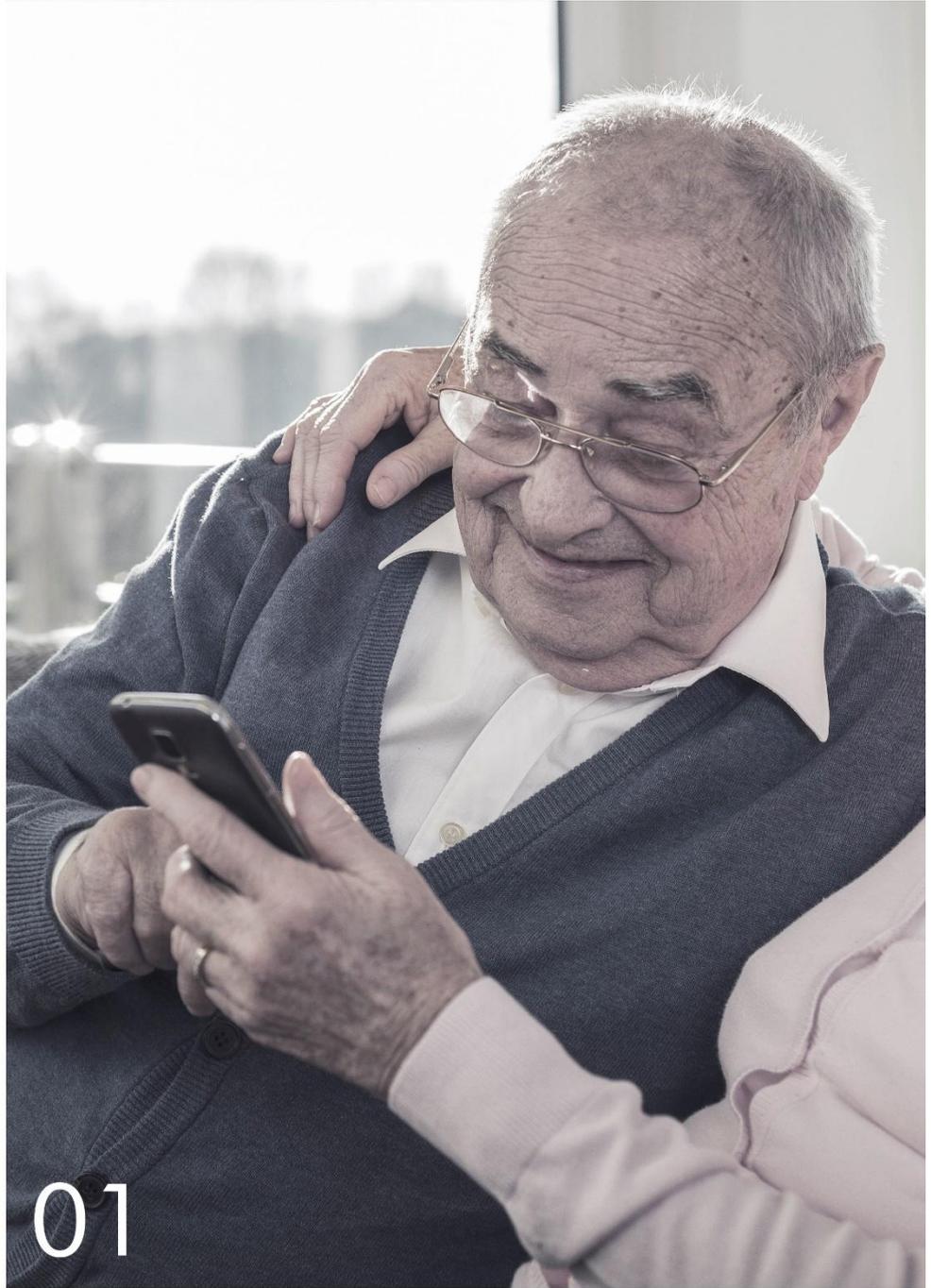
Conoce cómo funcionan las donaciones
a causas solidarias



Ebook desarrollado por la Asociación
Canal Sénior gracias a la colaboración de Bizum

Índice

1. Introducción al funcionamiento de Bizum
2. Bizum.help, una herramienta para contribuir a las causas que te interesan
3. La donación, siempre íntegra para la ONG
4. Causas que están a un Bizum de recibir nuestra ayuda
5. Las organizaciones a las que es posible donar
6. Cómo hacer una donación con Bizum
7. Cómo solicitar un certificado de donaciones
8. Bizum y el compromiso con la sociedad (conclusiones)



01

INTRODUCCIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE BIZUM

Bizum es una solución de pagos a través del teléfono móvil que **nació con la intención de hacer más sencilla la vida diaria de los ciudadanos**. Es, como confirman todos los días sus 23 **millones de usuarios**, una forma instantánea y cómoda de realizar pagos entre particulares, donaciones a ONG, pagar en numerosos comercios online y también abonar las apuestas y cobrar los premios en las Administraciones de Loterías y Apuestas del Estado.

Con Bizum, podemos por fin olvidarnos de tener que disponer del número de IBAN y de otros trámites engorrosos. Para realizar una transferencia inmediata con Bizum, **es suficiente con disponer del número de teléfono móvil de la persona a la que queremos solicitar o enviar dinero**. Todas las operaciones cumplen además con las máximas medidas de seguridad, ya que se realizan dentro del propio ecosistema bancario de la entidad en la que tengamos nuestra cuenta asociada a Bizum.

Empezar a funcionar con Bizum es realmente muy sencillo. Basta con disponer de una cuenta bancaria en España, con cualquiera de las entidades bancarias que actualmente operan con esta plataforma, así como de un número de teléfono móvil. Descargando la aplicación de nuestro banco en el teléfono y dándonos de alta en el servicio podremos empezar a disfrutar inmediatamente de las ventajas y la comodidad de Bizum.

A continuación, para aquellas personas que aún no hayan empezado a operar con Bizum, resumimos **el proceso de alta en unos sencillos pasos**:

1. Elige la entidad bancaria con la que deseas unirte a Bizum.
2. Busca su aplicación en la tienda de aplicaciones de tu móvil.
3. Descárgala.
4. Introduce tus credenciales de banca online para entrar.
5. Accede al área Bizum, o bien a Enviar/Recibir dinero con Bizum.
6. Lee y acepta los Términos y Condiciones.
7. ¡Ya lo tienes todo listo para utilizar Bizum tanto como quieras!

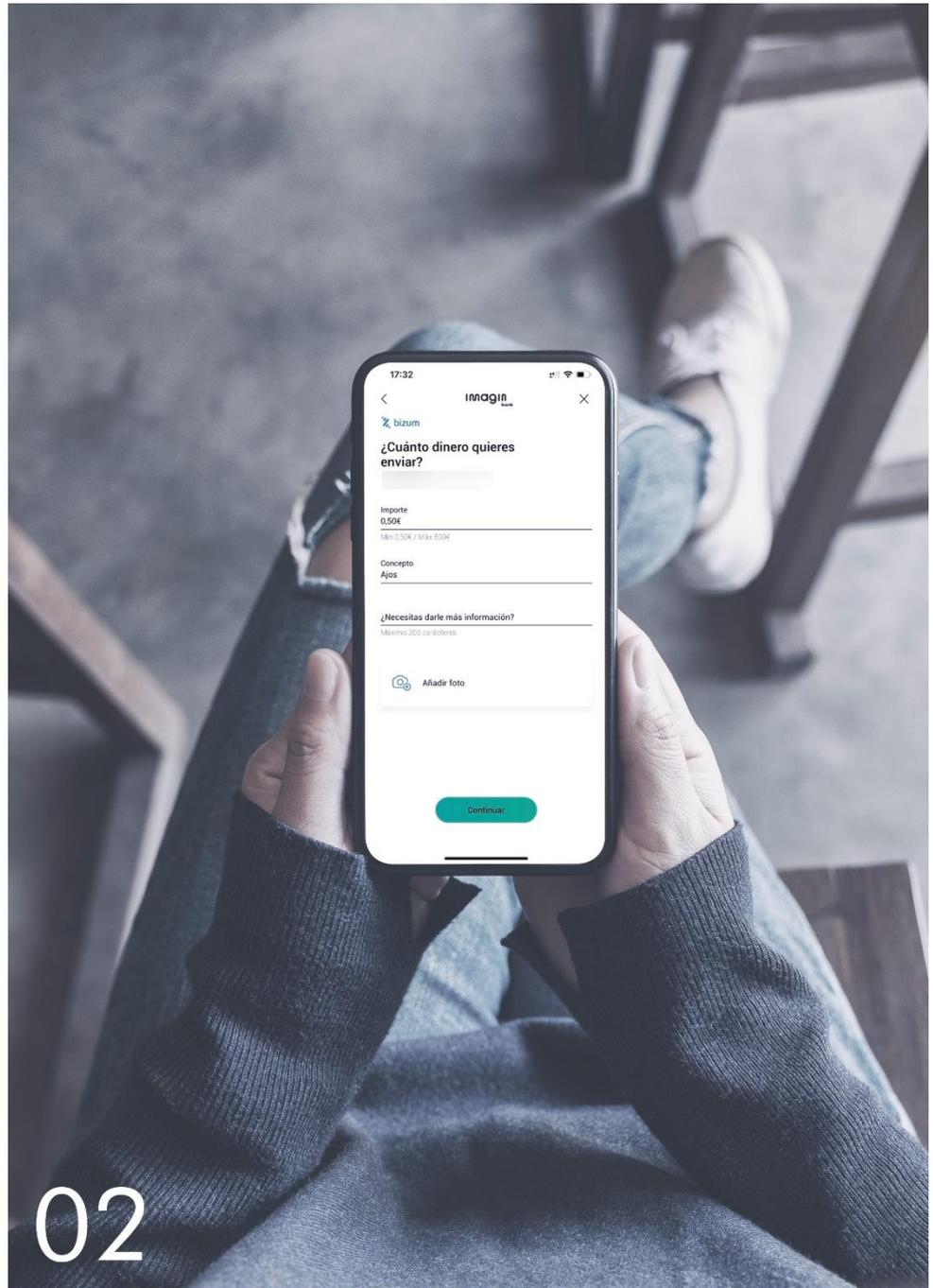
Bizum suele encontrarse en la aplicación móvil general de nuestro banco, el *wallet* o la banca electrónica. Esto certifica su completa seguridad ya que la transferencia es siempre ordenada por la entidad y es ella misma la encargada del proceso de autenticación.

Otra de las indudables ventajas es que **Bizum no supone ningún coste para los usuarios**. Sin embargo, esto dependerá siempre de la política de cada entidad. Por eso, en caso de duda, lo mejor es consultar siempre directamente con tu banco.

Para proteger aún más nuestra seguridad, Bizum ha marcado algunos límites en las operaciones entre particulares para que las entidades tengan un marco acotado. Estos límites son los que resumimos a continuación:

- Importe mínimo por operación: 0,50 €.
- Importe máximo por operación: 1.000 €.
- Número de operaciones enviadas por un cliente: ilimitadas.
- Importe de las operaciones enviadas por un cliente en un día: 2.000 €.
- Importe de operaciones enviadas por un cliente en un mes: 5.000 €.
- Número de operaciones recibidas por un cliente en un mes: 60 operaciones.
- Importe de las operaciones recibidas por un cliente en un día: 2.000 €.
- Número máximo de destinatarios a incluir en una solicitud o envío múltiple: 30 destinatarios.
- Número de solicitudes realizadas por un cliente en un mes: 60 operaciones.
- Duración del envío pendiente a un No Cliente: 2 días.
- Duración de la solicitud pendiente a un No Cliente: 7 días.
- Tiempo máximo de almacenamiento del contenido adicional en los servidores del servicio: 30 días.

Recuerda que estos límites no se aplican en las compras en los comercios y en las donaciones (que abordaremos más extensamente en los próximos capítulos).



02

BIZUM.HELP:
UNA HERRAMIENTA PARA CONTRIBUIR
A LAS CAUSAS QUE TE INTERESAN

Cada vez más personas son conscientes de que un pequeño gesto, sumado al de otros parecidos, puede resultar fundamental para contribuir a que se produzcan transformaciones positivas en el conjunto de la sociedad. Por eso, muchos ciudadanos están hoy comprometidos en diversas causas e iniciativas solidarias.

Para que nuestra ayuda llegue verdaderamente al lugar indicado, es esencial contar con la colaboración y el apoyo de las empresas y organizaciones. Los consumidores esperan hoy de las marcas un compromiso en cuestiones colectivas que consideran justas. Dicho compromiso debe plasmarse, más allá de las meras palabras y las declaraciones de intenciones, en acciones palpables y verificables que reviertan de modo positivo en el conjunto de la comunidad.

Desde hace tiempo, Bizum ofrece la oportunidad a todos sus usuarios de realizar donaciones a la ONG que ellos elijan. En todos los casos, la aportación llegará siempre íntegramente a la organización, sin ningún tipo de comisión ni tarifa.

De este modo, Bizum se convierte en **una poderosa herramienta de transformación** que, mediante una solución de pago que usamos habitualmente en nuestro día a día, sirve para que pueda llegar a hacerse realidad ese mundo con el que todos soñamos, garantizando la agilidad, la comodidad y la seguridad en todos los procesos de donación y recaudación de fondos.

En la página web de Bizum ([Listado de ONGs que aceptan donaciones con Bizum](#)), podemos comprobar el listado de ONGs que actualmente colaboran con este proveedor de servicios de pago

Bizum ha conseguido consolidarse como un referente a la hora de canalizar el apoyo a causas justas y la ayuda solidaria. Además, **ha demostrado ser muy útil a la hora de dar respuesta efectiva a las peticiones de ayuda urgente** en situaciones especialmente dramáticas e inesperadas. Un ejemplo de ello se vivió **durante la erupción del volcán Cumbre Vieja**, en La Palma, durante el periodo que fue del 19 de septiembre al mes de octubre de 2022. En esos días, los usuarios de Bizum donaron, en total, **2,3 millones de euros** que sirvieron para ayudar a los damnificados.

Con el objetivo de contribuir aún más a canalizar las ayudas de los usuarios, más recientemente, Bizum ha puesto en marcha **Bizum.help**, una nueva plataforma que pretende dar más visibilidad a la labor de las miles de organizaciones sociales que trabajan en la actualidad en nuestro país, ayudando a financiar sus proyectos y recaudando fondos para los mismos. Como bien ha explicado **Ángel Nigorra, director general de Bizum**, “el gesto ya cotidiano de hacer **un Bizum también tiene su extensión solidaria**. La funcionalidad de donar a causas solidarias se ha convertido en una de las vías preferidas de los *bizumers* para vehicular sus aportaciones. Muchas organizaciones sin ánimo de lucro se han acercado a nosotros para poder recaudar fondos de manera más ágil, flexible y segura”.

Nigorra tiene claro que la misión de su compañía no es otra que “**ayudar a ayudar**”. Por eso, en Bizum el verdadero protagonismo es siempre de los proyectos y las organizaciones. “Nosotros solo somos el altavoz”, explica.

Efectivamente, con Bizum.help **eres tú quien, gracias a la información que la plataforma proporciona sobre multitud de causas, decide qué proyecto quieres apoyar**. Aquí no hay unas causas que sean más importantes que otras. Proteger el medio ambiente y luchar contra el cambio climático, combatir el hambre o las enfermedades, favorecer la igualdad de oportunidades o erradicar cualquier forma de discriminación... Sea cual sea la naturaleza de la iniciativa, en Bizum.help tiene su lugar. La suma de la totalidad de temas propuestos por las organizaciones es, sin duda, el reflejo más completo de las preocupaciones y los intereses solidarios que mueven al conjunto de los ciudadanos de nuestro país.

Bizum.help introduce, además, una novedad importante en la forma de concebir el desarrollo de este tipo de proyectos de contribución social: la posibilidad de **vincular de forma directa las causas con las donaciones**, a través de una doble experiencia de usuario.

Por un lado, las organizaciones pueden, a través de su código Bizum, crear causas solidarias en un área privada de publicación, lo que permite que puedan dar visibilidad en la plataforma a las diferentes acciones que tienen en marcha en cada momento.

Por otra parte, en www.bizum.help **cualquier usuario puede encontrar la causa más afín a sus intereses** a la hora de realizar una donación. **La plataforma permite la búsqueda por categorías**, como por ejemplo el tema o la ubicación geográfica, entre otros. Además, ha sido desarrollada mediante tecnología abierta y optimizada, lo que permite su visibilidad en todo tipo de dispositivos.

En 2022, Bizum ha demostrado ser una herramienta efectiva para colaborar a paliar el sufrimiento de miles de personas, en particular en situaciones de emergencia. Desde el 24 de febrero de 2022 y hasta el 13 de marzo, por ejemplo, Bizum ayudó a recaudar más de 2,3 millones de euros, a través de 52.384 donaciones en favor de organizaciones que apoyan a las víctimas del conflicto de Ucrania.

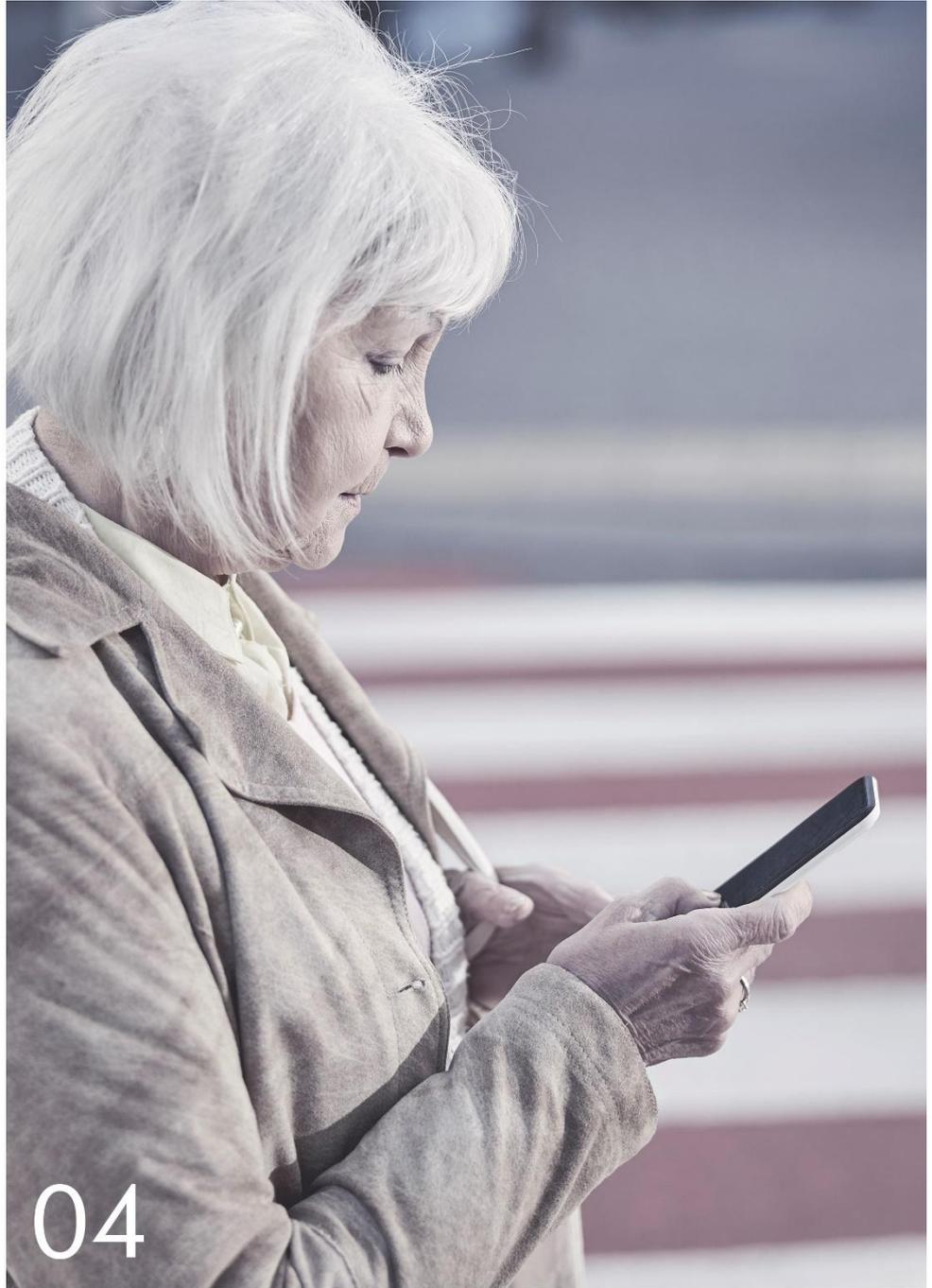


LA DONACIÓN SIEMPRE ÍNTEGRA
PARA LA ONG

Una de las ventajas del servicio Bizum.help es que **no existen comisiones ni tarifas de ningún tipo**. Utilizando este procedimiento, nos aseguramos de que **el 100% de nuestra donación irá siempre destinado a la causa que hemos elegido**.

Cada vez que realices una donación, podrás enviar hasta 1.000 euros. Sin embargo, **no existen límites en el número de donaciones que podemos realizar**. Por lo que, si deseamos superar el límite, bastará con efectuar más de un envío.

Antes de empezar a funcionar por primera vez con Bizum.help, se recomienda siempre consultar con tu entidad bancaria los términos y condiciones del servicio.



04

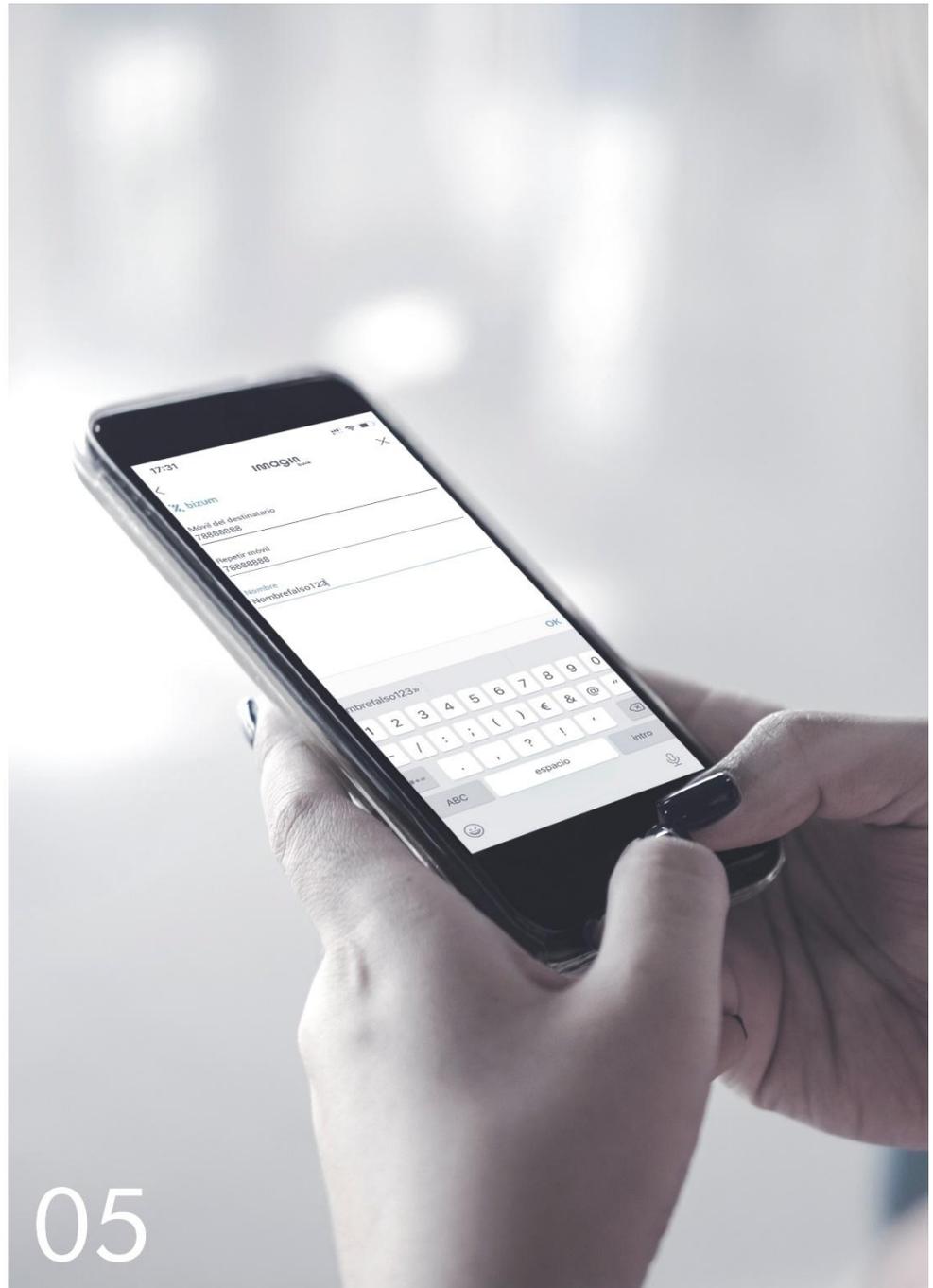
CAUSAS QUE ESTÁN A UN BIZUM DE RECIBIR NUESTRA AYUDA

Miles de causas necesitan nuestro dinero, ese dinero que antes llamábamos “efectivo”. Los náufragos migrantes, los pueblos sin derechos, las personas que padecen alguna enfermedad, las que no cuentan con un techo, los ancianos que, en ocasiones, quedan en el olvido de sus familias, los seres sin rumbo que tratan de cruzar fronteras para sobrevivir, los perros sin dueño, la tierra malherida por la acción de los seres humanos... Miles de oportunidades de ofrecer ayuda están a tan solo un Bizum de nosotros. Ahora, **podemos hacer que nuestro dinero sea realmente más efectivo que nunca**, que su verdadero valor sea poder ayudar a aquellos que más lo necesitan.

Estas son **algunas de las causas que podemos elegir** del listado de Bizum.help, para colaborar con alguna de las ONG:

- Acoso escolar
- Animales
- Arte y cultura
- Catástrofes y emergencias
- Cooperación internacional
- Derechos humanos
- Desarrollo comunitario
- Discapacidad
- Discriminación sexual
- Educación
- Empleo
- Inclusión social
- Infancia
- Inmigración
- Investigación
- Juventud
- Medioambiente
- Personas mayores
- Pobreza
- Religión
- Salud

- Seguridad alimentaria
- Violencia de género
- Vivienda y personas sin hogar

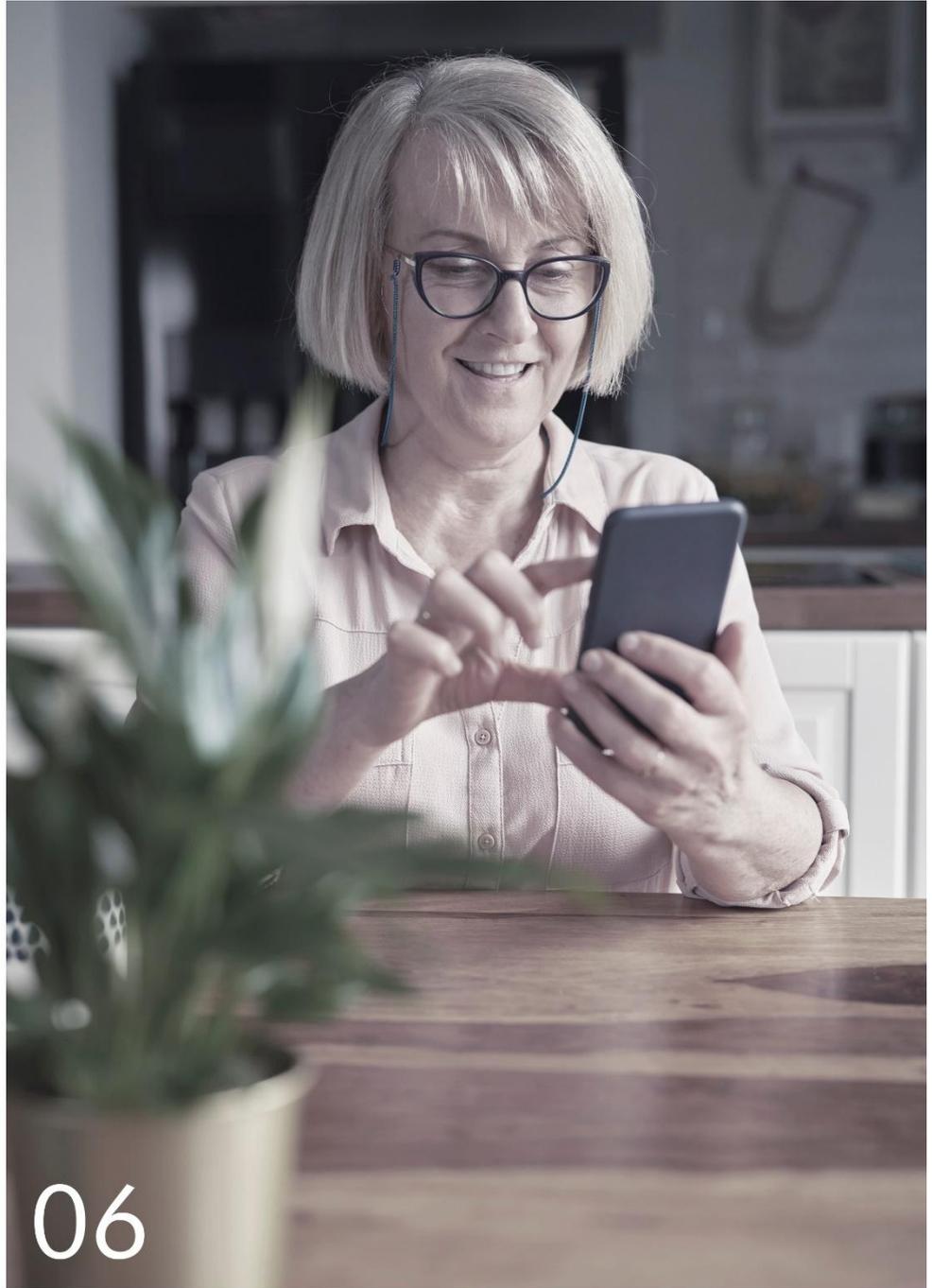


LAS ORGANIZACIONES A LAS QUE ES POSIBLE DONAR

Muchas de las principales organizaciones solidarias nacionales e internacionales de mayor prestigio, y también numerosas entidades locales que trabajan directamente sobre el terreno, consiguen llevar adelante sus proyectos solidarios gracias a Bizum.help. Todas las causas que se registran en Bizum están creadas y promovidas por organizaciones que han acreditado su identidad y finalidad solidaria para poder acceder al correspondiente código de donación. De este modo, Bizum garantiza la veracidad y fiabilidad de todos los proyectos.

Este es **un listado de algunas de las causas –con su código de envío correspondiente–** a las que, si lo deseas, podrás efectuar una donación:

- Médicos Sin Fronteras: 02710
- UNHCR ACNUR: 00088
- Amnistía Internacional: 38391
- Cruz Roja: 00087
- Manos Unidas: 33439
- Acción Contra el Hambre: 11250
- OXFAM: 33352
- AAEECC Contra el Cáncer: 33488
- FESBAL Bancos de Alimentos: 00090
- INVIA: 02501
- Vicente Ferrer: 33466
- Juega Terapia: 33585
- Asociación España con ACNUR – ACNURUCRANIA: 04893



06

CÓMO HACER UNA DONACIÓN CON BIZUM

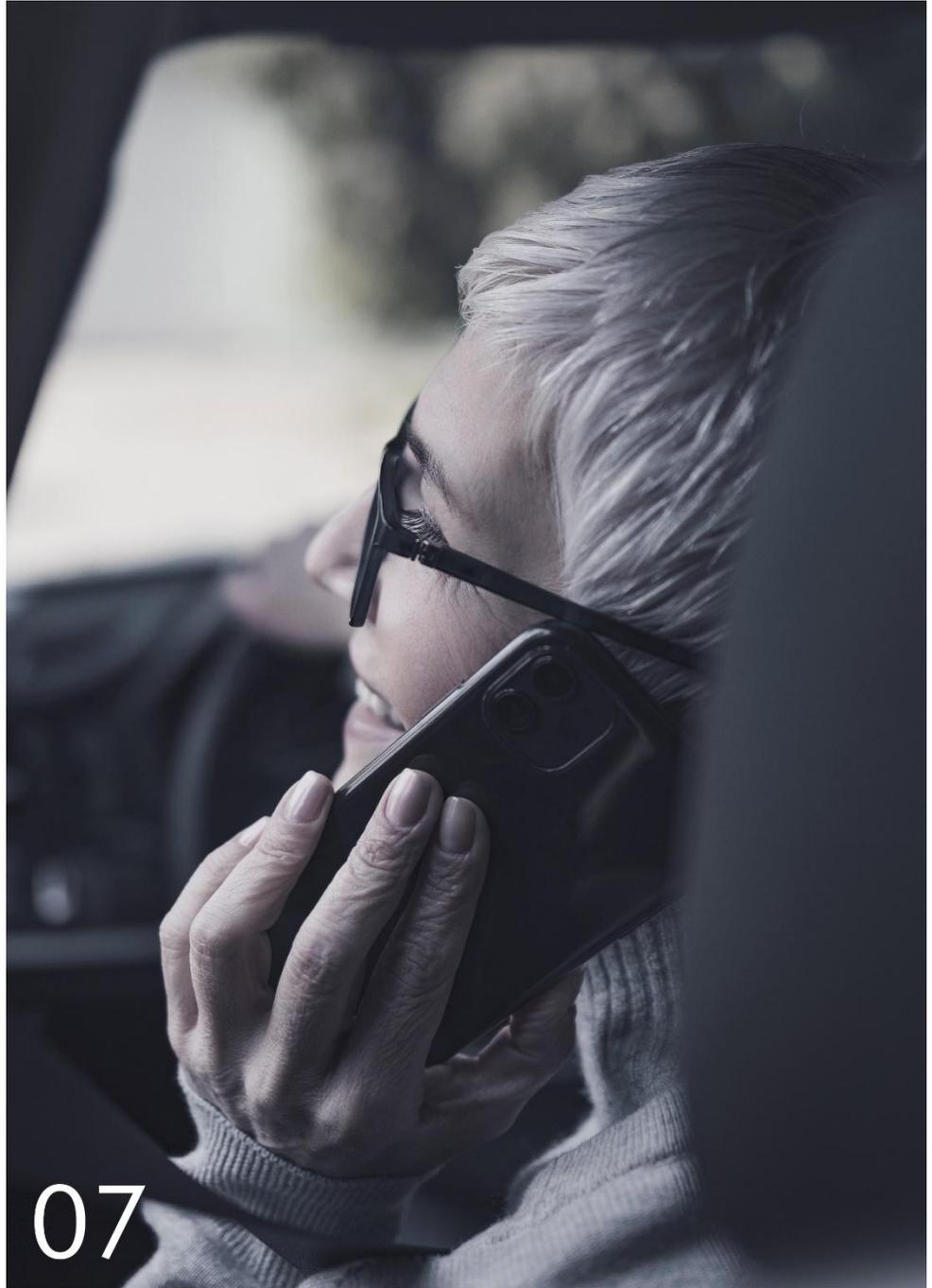
Realizar una donación con Bizum es un trámite muy rápido, cómodo y seguro que podremos realizar en cuestión de segundos. Para ello, bastará con seguir estos 3 sencillos pasos:

1. En primer lugar, si aún no lo estamos utilizando, deberemos activar Bizum en nuestro banco*. La mayoría de entidades bancarias disponen de un apartado en las aplicaciones para móvil, que permite la activación en pocos pasos.
2. A continuación, deberemos entrar dentro de la sección de “Donar con Bizum” o “Colaborar con una causa solidaria”. Allí podremos buscar entre un amplio listado, aquellas causas más afines con nuestros intereses, o introducir el código de donación de 5 cifras que corresponde a la causa con la que queremos colaborar
3. Para hacer efectiva la donación en la aplicación de nuestro banco, introduciremos la cantidad que deseamos donar, comprobar que toda la información es correcta y validar la información. El 100% del dinero llegará, en ese mismo momento, a la ONG correspondiente.

*Estas son las entidades bancarias que con las que puedes donar a través de Bizum:

- CaixaBank
- Santander
- BBVA
- Banco Sabadell
- Unicaja Banco
- Kutxabank
- Caja Rural
- IberCaja
- Grupo Cooperativo Cajamar
- Abanca

- Bankinter
- Laboral Kutxa
- EVO
- Banca March
- Eurocaja Rural
- Caja de Ingenieros
- Banca Pueyo
- Banco Mediolanum
- Cajalmendralejo
- Arquia Banca
- Banco Caminos
- Caixa Guissona
- Caixa Ontinyent
- Cajasur
- Deutsche Bank
- Imagin
- Openbank
- Orange Bank
- Targo Bank



07

CÓMO SOLICITAR UN CERTIFICADO DE DONACIONES

El certificado de donación es un documento que se utiliza para justificar las donaciones que realizan las personas físicas o las empresas a entidades sin ánimo de lucro, y que pueden beneficiarse de deducciones fiscales en la declaración de Hacienda. Este documento puede acompañarse del justificante de Bizum, para acreditar que la donación ha sido realizada.

Para obtener el certificado de donación, basta con buscar la dirección de correo electrónico de la ONG en la que se ha realizado la aportación y enviar un mensaje para hacer la solicitud correspondiente, incluyendo los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- DNI
- Dirección postal
- Correo electrónico
- Importe donado
- Fecha de la donación

Se pueden solicitar tantos certificados como donaciones hayamos realizado.

En la página web de bizum.es y en bizum.help, podrás encontrar las direcciones de correo electrónico de todas las causas.



08

**BIZUM Y EL COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD**

Bizum.help es una plataforma concebida para que todas aquellas personas que desean contribuir a la sociedad una parte de sus ingresos, puedan acceder y conocer las causas que se recogen en la plataforma y ayudar a personas que lo necesitan aportando su granito de arena. Y, todo ello de forma ágil, rápida y plenamente segura.

Solo en el año 2022, se realizaron 530.000 donaciones a ONGs y otras entidades sociales, por valor de 22 millones de euros. Y desde su puesta en marcha en 2018, Bizum ha servido para recaudar 48,2 millones de euros en favor de más de 6.000 causas diferentes, a través de 1,2 millones de donaciones realizadas.

El objetivo de Bizum es seguir ayudando a todas esas causas e iniciativas solidarias, y también a millones de personas que desean contribuir a construir un mundo mejor. **¿Te animas a conocerlas en www.bizum.help?**